



## Regulamin webinarów organizowanych przez firmę Dendros – konferencje i szkolenia

1. Do udziału w webinarium niezbędne jest posiadanie komputera/telefonu (z odpowiednią przeglądarką lub za pomocą aplikacji ClickMeeting) z dostępem do Internetu oraz słuchawek/głośników. Nie ma potrzeby posiadania mikrofonu ani kamery. Dyskusja podczas szkolenia odbywa się w formie czatu w wyznaczonym miejscu na platformie ClickMeeting.
  2. Rejestracja przebiega w dwóch etapach:
    - pierwszy etap czyli wstępna rejestracja polega na przystąpieniu wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia wraz z potwierdzeniem przelewu na adres e:mail [szkolenia@dendros.pl](mailto:szkolenia@dendros.pl)
    - drugi etap to rejestracja **opłaconych** Uczestników na platformie ClickMeeting po wcześniejszym otrzymaniu linku z platformy z prośbą o rejestrację
  3. Organizator, po otrzymaniu formularza zgłoszenia i potwierdzenia przelewu, bliżej terminu webinarium wysyła potwierdzenie uczestnictwa na adres e: mail uczestnika wraz ze wskazówkami dot. logowania na platformie.
  4. Najpóźniej dzień przed szkoleniem uczestnik otrzyma link do drugiego etapu rejestracji odbywającego się na platformie ClickMeeting. Uczestnik powinien się zarejestrować a następnie otrzyma kolejnego maila przekierowującego do pokoju gdzie będzie oczekiwał na rozpoczęcie webinarium.
  5. Bardzo ważne jest, aby w formularzu zgłoszenia podany został bezpośredni mail do uczestnika biorącego udział. Tylko na tej podstawie zgłoszony będzie mógł wziąć udział w webinarium.
  6. Pełna rejestracja na webinarium obejmuje przesłanie podpisanego formularza zgłoszenia wraz z potwierdzeniem przelewu oraz zarejestrowanie się na wydarzenie na platformie ClickMeeting.
  7. Rezygnacja z webinarium jest możliwa przed jego rozpoczęciem:
    - powyżej 5 dni bezkosztowo,
    - na 4 dni przed i mniej, w wysokości 50% kwoty uczestnictwa,
    - w dniu webinarium, w przypadku nieobecności zgłoszonego uczestnika bez uprzedniej rezygnacji opłata wyniesie 100% kwoty uczestnictwa.
- Bardzo prosimy o przestrzeganie podanych terminów.
8. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów szkolenia uczestnikowi w przypadku nie pojawienia się zgłoszonego na webinarium z powodów technicznych nie leżących po stronie Organizatora.
  9. Jednocześnie Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania szkolenia z przyczyn technicznych lub niezależnych od niego. W tym przypadku zostanie wyznaczony nowy termin lub nastąpi zwrot kosztów uczestnictwa.
  10. Chętni Uczestnicy po webinarium otrzymują zaświadczenia o uczestnictwie.

W razie wątpliwości technicznych prosimy o kontakt tel. 792 989 033